

FICHE MÉTIER

Responsable d'opérations

FILIERE METIER – **Aménagement et développement durable**

FAMILLE – **Gestion et développement de projet**

TYPE DE GRAND SITE - **Projet de Grand Site / Phase opérationnelle/ Phase label**

FINALITÉS DU MÉTIER

Le Responsable d'opérations représente et assiste le maître d'ouvrage sur les plans techniques, administratifs et financiers dans toutes les phases d'un projet structurant d'investissement public, notamment lors de la programmation, de la conception et de la réalisation des projets.

Il pilote une opération immobilière de construction ou de restauration structurante de type maison de site, espace muséographique, construction de siège administratif, réaménagements lourds.

Son intervention est limitée dans le temps, de la conception du projet à l'ouverture au public.

MISSIONS ET ACTIVITÉS PRINCIPALES

Définir les besoins, dimensionner le projet

- Pilote le diagnostic des infrastructures existantes
- Analyse les besoins des usagers (public, services) au regard de la programmation de l'OGS et cadre la commande
- Pilote les études d'opportunité, de faisabilité, de programmation
- Établit le budget prévisionnel de l'opération
- Rédige le cahier des charges
- Éventuellement organise et anime un concours d'architecte
- Analyse les offres et sélectionne la maîtrise d'œuvre et les entreprises
- Réalise l'ingénierie de financement (subventions, emprunt, partenariat public-privé)
- Définit les objectifs qualitatifs et quantitatifs
- Réalise une notice de programmation, en pilote les études
- Définit le coût global de l'opération
- Propose à l'arbitrage des enveloppes financières à court, moyen et long termes

Assurer le suivi de la maîtrise d'œuvre

- Rédige un cahier des charges pour la consultation (closes techniques et administratives)
- Applique la procédure la mieux adaptée aux seuils des marchés publics
- Pilote les études jusqu'à établissement de la consultation des entreprises
- Assure une liaison avec les architectes et les paysagistes
- Pilote ou réalise les études secondaires

Assurer le suivi des chantiers

- Propose une sélection d'entreprises chargées de l'exécution des travaux
- Recrute et encadre un contrôleur technique chargé de la validation des plans d'exécution et du respect des délais
- Anime le CSPS sur le respect des règles de sécurité et la coordination des corps de métiers
- Réalise des arbitrages techniques en cas de besoin
- Contrôle et évalue la qualité des services rendus
- Gère les phases de mobilisation des fonds et de règlement des factures
- Contrôle la conformité des travaux au cahier des charges et aux normes
- Réceptionne les travaux

ACTIVITES ANNEXES

Peut apporter son expertise sur les aménagements de site

COMPÉTENCES REQUISES

Connaissances

- Maîtrise d'ouvrage
- Maîtrise d'œuvre
- Droit immobilier
- Droit de l'urbanisme et de la construction
- Économie de la construction
- Code des marchés publics
- Procédures internes d'appel d'offre
- Réglementation du contentieux
- Prévention des risques, santé et sécurité au travail
- Méthode de diagnostic dans le domaine
- Techniques de préservation et valorisation des patrimoines
- Bâtiment, génie civil, voirie, réseaux

- Professionnels et corps de métiers
- Outils informatiques dédiés à la maîtrise d'œuvre
- Scénographie

Savoir-faire

- Analyse stratégique
- Conduite de projet
- Réalisation de cahier des charges
- Techniques de la construction
- Logistique
- Muséographie
- Encadrement, management d'équipe
- Analyse des besoins
- Communication

Capacités

- Écoute
- Travail en équipe, délégation,
- Travail manuel
- Encadrement
- Reporting

EVOLUTIONS LIEES AU METIER

Métier sensible aux évolutions des normes de construction et plus particulièrement les bâtiments accueillant du public (HQE, accessibilité, ...). Évolution des techniques de construction.

L'évolution naturelle du métier tend vers celui de responsable de la gestion du patrimoine immobilier.

CONDITIONS ET MOYENS D'EXERCICE

Le métier s'exerce avec une très large autonomie et auto définition de ses missions en cohérence avec les orientations de la structure et les objectifs du projet.

Le travail est essentiellement sédentaire, devant un ordinateur ou en réunion avec les partenaires, usagers, prestataires. Des visites de chantier sont fréquentes.

Le métier nécessite une importante disponibilité pour répondre aux urgences.

RISQUES PROFESSIONNELS

Chute et chute d'objet sur chantier

Gestion du stress, TMS

CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

Niveaux de diplômes

Métier accessible à partir d'un BTS, DUT complétés d'une expérience d'une dizaine d'année dans le domaine de l'immobilier, le bâtiment, l'architecture, ou les travaux publics mais aussi avec un Master ou diplôme d'ingénieur dans le même domaine.

Concours

Métier accessible par concours de technicien ou d'ingénieur (filiale technique).

LIENS FONCTIONNELS ET RELATIONNELS

Au plan hiérarchique

Directeur

Liens fonctionnels et relationnels

Services administratif et financier, usager des bâtiments, services techniques

Au plan opérationnel ou relationnel

L'ensemble des prestataires de la chaîne de construction (architectes, maître d'œuvre, entreprises de BTP et de construction, ...) partenaires administratif et financier de l'opération.

MÉTIERES CONNEXES ET MOBILITÉ

Responsable de boutique dans un espace naturel

Proximité métiers (externe)

Code ROME C1503 Management de projet immobilier

Code RIME : FPEINF06 Chef de projet immobilier

CNFPT : 05/C/19 Chargé d'opération de construction

Mobilité (interne)

Responsable de la gestion du patrimoine immobilier

Secrétaire général, Responsable administratif et financier