

## FICHE MÉTIER

# Responsable de la boutique de site / musée

FILIERE METIER – **Information et éducation aux patrimoines**FAMILLE - **Accueil**TYPE DE GRAND SITE - **Projet de Grand Site / Phase opérationnelle/ Phase label**

## FINALITÉS DU MÉTIER

Le Responsable de la boutique du site ou du musée a pour objectif d'organiser les conditions optimales de fonctionnement de l'espace de vente. Il dispose d'une grande autonomie dans le choix des collections, tout en garantissant le lien avec la thématique du site et la qualité (notamment éthique) des produits présentés.

Il peut encadrer une équipe si la taille de l'espace de vente le justifie.

## MISSIONS ET ACTIVITÉS PRINCIPALES

### **Développer la boutique du site ou du musée**

- Contribue à la définition de la ligne commerciale
- Élabore le cahier des charges éthique des produits en vente
- Développe la collection en lien avec les thématiques choisies
- Réalise une veille sur le marché (tendance des offres et demandes)
- Participe à des salons spécialisés
- Recherche et sélectionne des fournisseurs
- Organise des actions promotionnelles (marché de Noël, foire, ...)

### **Manager l'espace de vente**

- Contribue à l'agencement de l'espace de vente
- Contribue à l'amélioration de l'organisation de l'espace boutique
- Réceptionne et stocke la marchandise
- Définit les prix de vente et applique des coefficients
- Gère les stocks et les approvisionnements
- Établit des bons de commande
- Forme l'équipe de vente sur les produits présentés

### **Réaliser des ventes**

- Conseille la clientèle (livre adapté à l'âge, aide à la recherche thématique, )
- Réalise des ventes (encaissement, emballage)
- Tient la caisse, édite les états journaliers, réalise les bilans

### **Assurer un encadrement intermédiaire**

- Encadre l'équipe de vente et de l'espace muséographique
- Forme les saisonniers

## ACTIVITÉS ANNEXES

### **Applique les mesures liées à la sécurité des biens et du public**

- Contrôle l'accès des lieux
- Surveille le bon déroulement de la fréquentation de la boutique (sécurité, dégradations, ...)
- Vérifie l'état de propreté de l'espace (notamment sanitaire)
- Peut intervenir en premier secours

### **Gérer une régie de recettes (produits, boutique)**

- Réalise les états et le renouvellement des stocks
- Passe et réceptionne les commandes
- Réalise les contrôles et les arrêts de caisse
- Dépose les recettes à la trésorerie

### **Accueillir le public sur le site, le diriger, l'informer**

- Réalise les procédures d'ouverture et de fermeture du site, musée au public
- Signale les besoins de maintenance
- Accueille physiquement le public et l'informe sur l'ensemble du site
- Prodigue et relaie des informations sur le territoire
- Gère la billetterie (caisse, état journalier, ventes)
- Réalise les bilans et synthèses de fréquentation de la boutique

## COMPÉTENCES REQUISES

### **Connaissances**

- Fonctionnement et réglementation du Site
- Environnement, vie locale et régionale
- Patrimoine naturel et culturel du site
- Offre touristique locale
- Procédures d'accueil type
- Techniques de vente
- Techniques de mercatique
- Règles d'hygiène et de sécurité
- Comptabilité
- Langue étrangère

### **Savoir-faire**

- Techniques d'accueil
- Tenue de standard
- Gestion de stocks
- Savoir présenter et mettre en vitrine
- Bureautique, NTIC
- Évaluer une demande
- Réaliser un devis
- Accueillir physiquement un groupe
- Guider
- Gestes de premiers secours

### **Capacités**

- Sens relationnel, sens du contact
- Écoute, empathie
- Ponctualité
- Pédagogie
- Maîtrise de soi
- Prendre la parole en public
- Gestion de conflit
- Rigueur (tenue de caisse)
- Organisation
- Aptitudes au travail en réseau et en équipe

## CONDITIONS ET MOYENS D'EXERCICE

Exerçant son activité dans un établissement public, le métier nécessite la maîtrise des procédures internes liées à la commande publique.

Le métier subit une très forte saisonnalité, liée aux flux touristiques et scolaires, de ce fait les plages horaires sont soumises à une variation dans l'année, la période estivale étant souvent la plus chargée.

Le travail le week-end ne constitue pas une exception, l'organisation d'événementiels peut impliquer du travail nocturne.

Le métier nécessite une bonne connaissance des techniques de premier secours (SST - PSC1) et notamment l'utilisation d'un défibrillateur.

## RISQUES PROFESSIONNELS

Essentiellement les Troubles Musculo Squelettiques (TMS), station debout, port de charge (boutique), braquage

## CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

### **Niveaux de diplômes**

Métier accessible avec un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à Bac+2 (BTS, DUT) en commerce, vente.

L'accès au métier peut être le fruit d'un parcours impliquant des expériences dans le domaine de la gestion, comptabilité (même privée) ou l'enseignement et sans diplôme particulier (validation des acquis de l'expérience, à reprendre), valoriser les acquis de l'expérience.

### **Concours**

Pas de concours spécifiquement identifié.

## LIENS FONCTIONNELS ET RELATIONNELS

### **Au plan hiérarchique**

Le métier est placé sous l'autorité du Secrétaire Général, du Directeur ou d'un chef de service.

### **Liens fonctionnels et relationnels**

Équipe éducative (guides, chargé d'animation, ...), service de communication, service de promotion touristique, secrétariat général, comptabilité.

### **Au plan opérationnel ou relationnel**

Touristes et visiteurs, offices de tourisme, prestataires de services et fournisseurs

## MÉTIERS CONNEXES ET MOBILITÉ

Responsable de boutique dans un espace naturel

### **Proximité métiers (externe)**

Code ROME : D1301 Management de magasin de détail

Code RIME : pas de correspondance identifiée

CNFTP : pas de correspondance identifiée